



# Kompass zur Konfliktbegleitung in Unternehmen





## **Konflikte rauben Energie, kosten Zeit und Geld, jeden Tag**

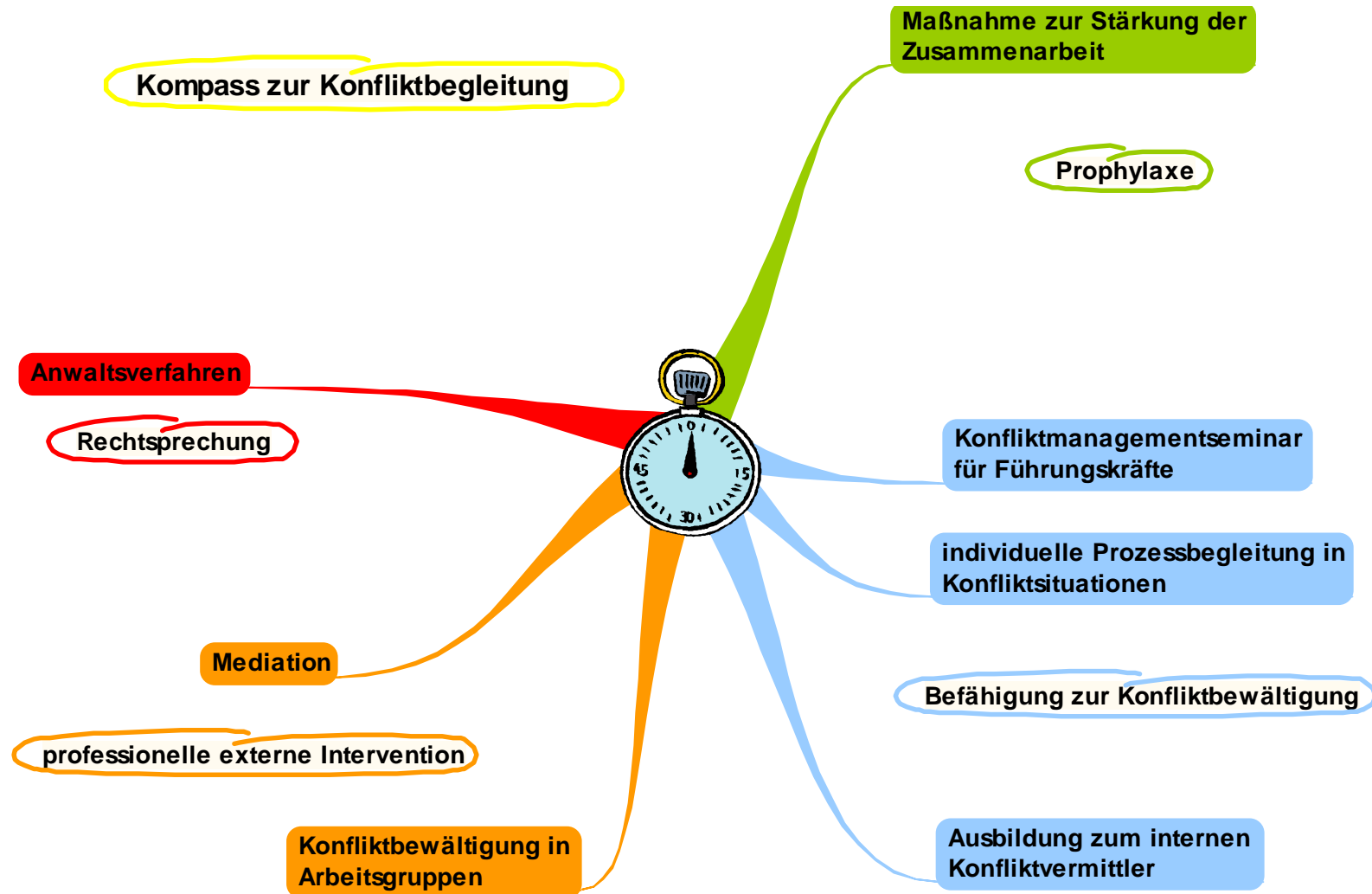
Konflikte sind Alltag, die Wege sie zu lösen  
verschieden



Der Konfliktkompass bietet  
Entscheidungshilfe, was in  
Ihrer Situation passt

- Prophylaxe
- Befähigung zur Konfliktbewältigung
- professionelle externe Intervention
- oder Rechtsprechung







## Maßnahme zur Stärkung der Zusammenarbeit

*Prophylaxe*

- **Ziele**

- Stärkung des Wir-Gefühls
- Kriterien konstruktiver Zusammenarbeit entwickeln
- Erarbeitung von konkreten Vereinbarungen für den beruflichen Alltag
- Transfersicherung

- **Methoden**

- Erlebnisorientierte Übungen (Indoor-/Outdoor-Elemente)
- Impulsreferate
- Reflexion der Erfahrungen
- Transferüberlegungen

- **Dauer** 2 – 3 Tage





## Konfliktmanagementseminar für Führungskräfte

*Befähigung zur  
Konfliktbewältigung*

- **Ziele**

- Konfliktdynamiken verstehen
- Eigenes Konfliktverhalten reflektieren
- Verschiedene Konfliktlösungsstrategien erlernen
- Bearbeitung von Konfliktfällen aus der eigenen beruflichen Praxis

- **Methoden**

- Rollenspiel mit Videofeedback
- Impulsreferate
- Praxisberatung in Gruppen mit erlebnisaktivierenden Methoden

- **Dauer** 2 – 3 Tage





## Individuelle Prozessbegleitung in Konfliktsituationen

*Befähigung zur  
Konfliktbewältigung*

- **Ziele**
  - Differenzierte Konfliktanalyse
  - Entwicklung einer Konfliktbewältigungsstrategie
  - Eigenes Konfliktverhalten reflektieren
  - Erfolgskontrolle
- **Methoden**
  - Arbeitskontrakt
  - Ressourcen- und lösungsorientierte Unterstützung
  - Ergebnis- und zielorientierte Vorgehensweise
  - Strategieinput
  - Kontinuierliche Prozesskontrolle
- **Dauer** 3 – 5 ein- bis zweistündige Sitzungen





## Ausbildung zum Konfliktvermittler

*Befähigung zur  
Konfliktbewältigung*

- **Ziele**

- Gesprächsführungstechniken erlernen
- Rollenklarheit als Moderator entwickeln und Moderationstechniken anwenden können
- Eigenes Konfliktverhalten reflektieren
- Konfliktdynamiken verstehen und einordnen können
- Grundzüge der Mediation kennen lernen und anwenden können

- **Methoden**

- Impulsreferate
- Übungen, Rollenspiele, Fallstudien
- Verhaltensfeedback und Selbstreflexion
- Transfersicherung
- Zwischentreffen zur kollegialen Fallberatung

- **Dauer** 4 Blöcke je 2,5 Tage und kollegiale Beratung





## Konfliktbewältigung in Arbeitsgruppen

- **Ziele**

*Professionelle externe Intervention*

- Bearbeitung und Bewältigung konkreter Konfliktsituationen in der Gruppe
- Entwicklung von Strategien zur Bewältigung zukünftiger Konfliktsituationen
- Konkrete Vereinbarungen zur Bewältigung des Konfliktes
- Vereinbarung von Spielregeln zur konstruktiven Zusammenarbeit

- **Methoden**

- Konfliktvermittlung / -moderation
- Übungen zur Bewusstmachung von Konflikten
- Impulsreferate
- Teamkontrakt

- **Dauer** 1,5 – 2 Tage







## Mediation

*Professionelle externe Intervention*

- **Ziele**

- Professionelle Konfliktvermittlung durch eine/n externe/n Mediator/in
- Tragfähige Vereinbarungen im Sinne der Konfliktbeteiligten und des Unternehmens (win-win)
- Verhinderung kostenintensiver gerichtlicher Auseinandersetzungen

- **Methoden**

- Klärung der Voraussetzungen und Eignung des Verfahrens
- Schriftlicher Arbeitskontrakt
- Bedarfsorientierte Einzel- und Gruppengespräche mit den Konfliktbeteiligten
- Strukturierte Vorgehensweise

- **Dauer** 3 – 8 ein- bis zweistündige Sitzungen





## Anwaltsverfahren

*Rechtssprechung*

- **Ziele**

- Rechtsgültige Entscheidung
- Parteiliche Unterstützung zur Durchsetzung eigener Interessen
- Ggf. Schiedsspruch
- Erzielung von Grundsatzentscheidungen

- **Methoden**

- Expertenberatung
- Vertretung in Gerichtsverfahren
- Schiedsverfahren

- **Dauer**

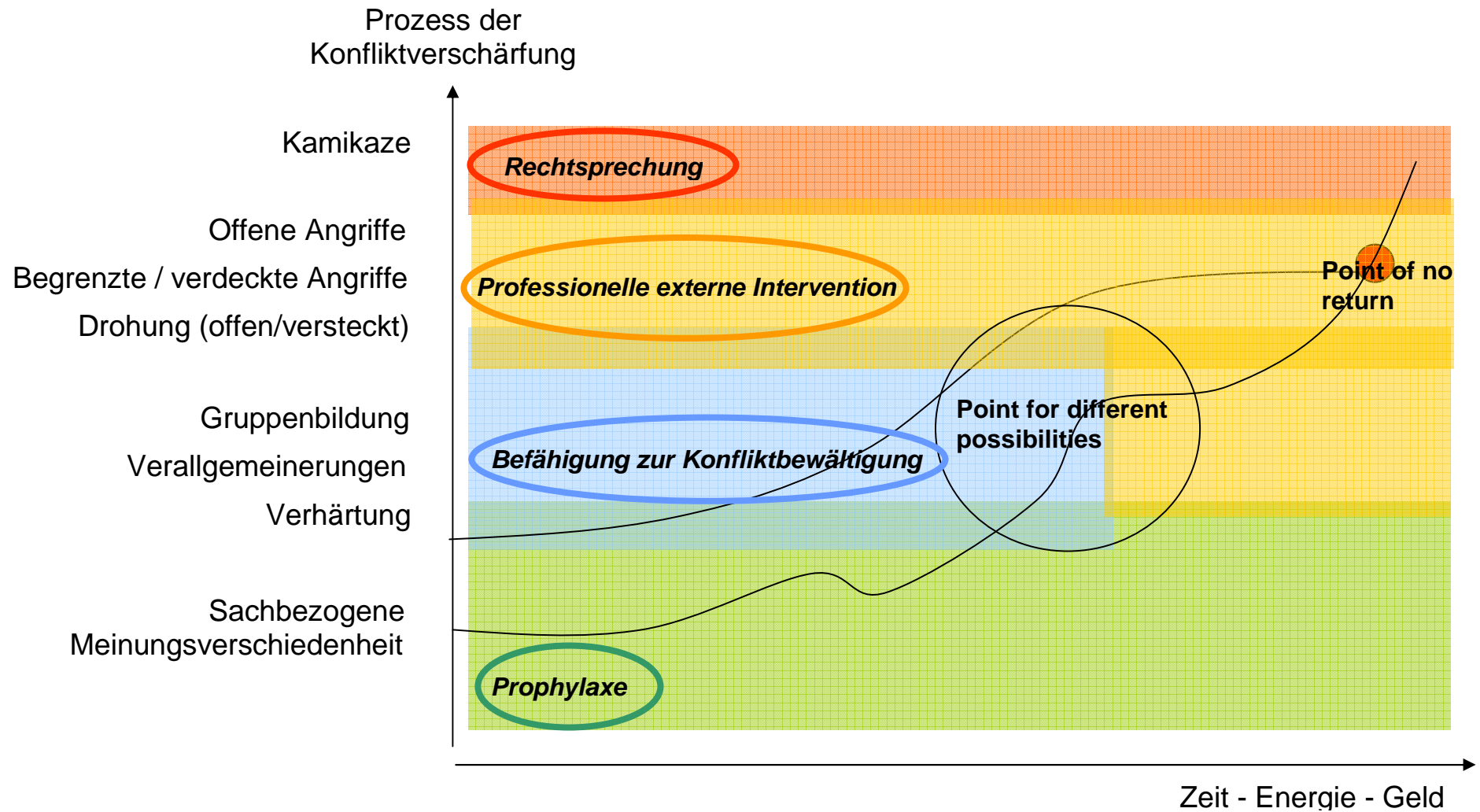
- Bedarfsorientiert
- Abhängig von der zuständigen

Gerichtbarkeit





### Konflikte kosten ... Sie entscheiden was wann „not-wendig“ ist!





## **Haben Sie schon einmal überlegt, was Sie Konflikte kosten?**

- an Manpower
- durch Zeitverschwendung direkt Beteiligter, über Dritte, in Meetings
- an möglichen Regressforderungen
- an Qualitätsproblemen, die Sie beheben müssen
- Folgekosten
- Mehrarbeit
- ...

### **Sie sehen Handlungsbedarf?**

Wir kommen gerne  
und finden mit Ihnen gemeinsam die passgenaue Maßnahme!

**Ein erstes Klärungsgespräch ist mitnichten  
umsonst,  
aber mit Sicherheit kostenlos!**